

FICHE SYNTHÈSE D'ARTICLE



TITRE Speak Up or Forever Hold Your Peace (Master's Thesis)

AUTEUR(S) Anke de Groot

RÉSUMÉ

MÉTHODE

Étude de cas ethnographique qualitative

- Ce mémoire explore la culture de prise de parole dans un environnement corporatif.
- Il examine comment le climat éthique, le leadership éthique et les mécanismes de signalement influencent la volonté des employés de s'exprimer.
- À l'aide d'une approche qualitative, les perceptions des employés concernant la sécurité psychologique, la confiance et les dynamiques de pouvoir sont analysées.
- Les résultats montrent que les comportements du leadership et la culture organisationnelle influencent fortement les pratiques de prise de parole.

RÉSULTATS

La culture de prise de parole est influencée par :

- la sécurité psychologique;
- la peur des conséquences;
- la confiance entre collègues;
- les dynamiques de pouvoir.

Les employés démontraient une confiance envers leurs collègues, mais craignaient les critiques provenant des supérieurs.

Les différences culturelles et les caractéristiques individuelles influencent également la volonté de s'exprimer.

DISCUSSION ET LIMITES

- La sécurité psychologique est essentielle pour favoriser la prise de parole des employés.
- Les comportements du leadership influencent fortement le climat éthique.
- La peur des représailles peut réduire les employés au silence, même lorsqu'un climat de confiance existe entre collègues.
- La culture organisationnelle et les pratiques de communication influencent le sentiment de sécurité des employés lorsqu'ils souhaitent signaler des problématiques.