

5 STRATÉGIES CONCRÈTES POUR PRÉVENIR LE LEADERSHIP TOXIQUE



1 Prévenir le leadership toxique dès le départ



- Mettre en place des mécanismes d'évaluation du leadership lors de l'embauche et des promotions.
- Utiliser des évaluations à 360 degrés pour repérer rapidement les comportements toxiques.
- Évaluer régulièrement les comportements interpersonnels des leaders en plus de leur performance.

2 Mettre en place des politiques solides contre l'intimidation



- Mettre en place des politiques claires de tolérance zéro face à l'intimidation au travail.
- Offrir des mécanismes de signalement sécuritaires et confidentiels.
- Assurer une application cohérente et équitable des conséquences.

3 Former les leaders à une gestion éthique et bienveillante



Offrir des formations sur :

- l'intelligence émotionnelle;
- la communication respectueuse;
- la gestion des conflits.

Promouvoir des styles de leadership transformationnel et éthique.

4 Favoriser un climat de sécurité psychologique



- Encourager la communication ouverte et la prise de parole des employés.
- Protéger les employés contre les représailles lorsqu'ils signalent des problèmes.
- Favoriser la confiance grâce à une prise de décision transparente.

5 Surveiller continuellement le climat organisationnel



Réaliser régulièrement des sondages sur le climat de travail auprès des employés.

Suivre des indicateurs tels que :

- les plaintes liées à l'intimidation;
- les intentions de quitter;
- le niveau d'engagement des employés.