

FICHE SYNTHÈSE D'ARTICLE



TITRE

Toxic versus cooperative behaviors at work: The role of organizational culture and leadership in creating community-centered organizations.

AUTEUR(S)

Jacqueline A. Gilbert, Norma Carr-Ruffino, John M. Ivancevich et Robert Konopaske

RÉSUMÉ

MÉTHODE

Revue de littérature sur le leadership toxique et la culture organisationnelle

- Cette étude examine la manière dont les environnements organisationnels toxiques se développent.
- Elle explore le rôle des pratiques de leadership dans l'émergence de la toxicité au travail.
- Un cadre conceptuel identifie notamment la surveillance excessive, la microgestion et les évaluations influencées par des dynamiques politiques comme des facteurs favorisant la toxicité.
- L'étude oppose les organisations toxiques aux organisations centrées sur la communauté, qui favorisent la confiance et la collaboration.
- Les résultats soulignent l'importance d'un leadership éthique pour prévenir les cultures de travail toxiques.

RÉSULTATS

- La surveillance des employés augmente les perceptions d'iniquité et le stress.
- La microgestion réduit la confiance et la communication ascendante.
- Les évaluations de performance influencées par des motivations politiques favorisent une compétition toxique.
- Le leadership narcissique encourage la manipulation, l'intimidation et l'exploitation.
- Les cultures centrées sur la communauté favorisent la collaboration, la confiance et le bien-être des employés.

DISCUSSION ET LIMITES

- La toxicité organisationnelle découle de structures systémiques et non uniquement de personnalités individuelles.
- Les comportements des leaders influencent les normes de travail et les interactions entre employés.
- Les environnements toxiques peuvent favoriser la compétition, la peur et le désengagement.
- Les cultures centrées sur la communauté encouragent les relations de soutien et la confiance.
- Les politiques RH et les pratiques de leadership devraient être repensées afin de favoriser la collaboration et les comportements éthiques.