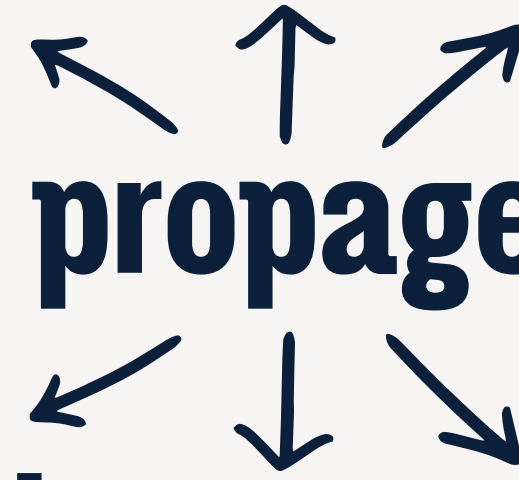




# Comment la toxicité se propage dans les organisations



Les organisations modernes privilégient les profits à court terme, favorisant ainsi les comportements toxiques.

Les organisations modernes privilégient souvent les profits à court terme, favorisant ainsi les comportements toxiques. Les pressions de performance, la compétition et les pratiques de réduction des coûts peuvent normaliser l'incivilité, les comportements non éthiques et les dynamiques de travail nuisibles.



Les individus toxiques sont récompensés, ce qui favorise la propagation de comportements négatifs.

Les individus toxiques sont récompensés pour leur performance, ce qui laisse entendre que les comportements nuisibles sont acceptables lorsqu'ils permettent d'obtenir des résultats.

Lorsque les résultats deviennent plus importants que les personnes, les comportements toxiques peuvent être tolérés, voire valorisés.



La culture organisationnelle entretient la toxicité.

La toxicité persiste lorsque la culture organisationnelle :

- valorise les résultats à court terme au détriment de l'éthique;
- tolère l'agressivité et la compétition excessive;
- décourage la prise de parole.

La culture organisationnelle détermine si la toxicité disparaît... ou se multiplie.



Les leaders toxiques influencent la culture et les normes organisationnelles par un effet de cascade.

La toxicité provient souvent des dirigeants ou des gestionnaires, puisque leurs comportements influencent les normes, les valeurs et les conduites jugées acceptables au sein de l'organisation. Plus la personne toxique occupe une position élevée, plus les impacts sont importants.

